



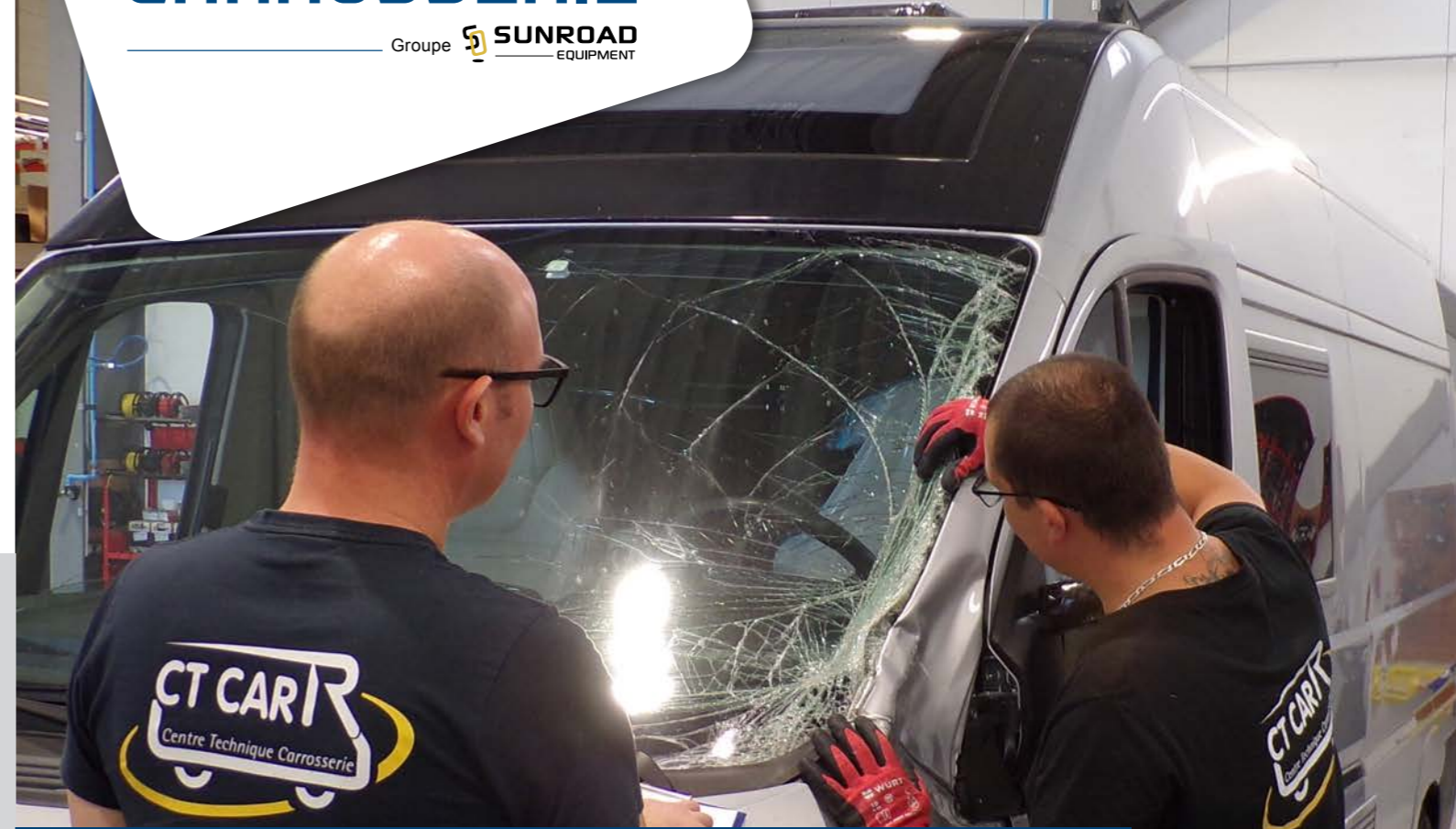
CT CARR Centre Technique Carrosserie
**CENTRE TECHNIQUE
 CARROSSERIE**

Groupe **SUNROAD**
EQUIPMENT



CT CARR Centre Technique Carrosserie
**CENTRE TECHNIQUE
 CARROSSERIE**

Groupe **SUNROAD**
EQUIPMENT



UN RÉSEAU D'EXPERTS
 POUR LA RÉPARATION & L'ENTRETIEN DE
 VOS CAMPING-CARS, VANS & CARAVANES

www.ctcarr.com

11 | Narbonne
 1 rue d'Espagne
 11100 Narbonne
 Tél : 04 68 41 84 06

11 | Carcassonne
 670 avenue Paul Henri Mouton
 11000 Carcassonne
 Tél : 04 30 30 86 77

13 | Aubagne
 108 rue du dirigeable
 13400 Aubagne
 Tél : 04 42 32 16 56

13 | Les Pennes-Mirabeau
 1992 route de Martigues
 RN368
 13170 Les Pennes-Mirabeau
 Tél : 04 42 31 53 11

31 | Toulouse
 36 rue du Rempart
 31140 Saint-Alban
 Tél : 05 34 27 12 12

33 | Mérignac
 Chemin de Magret
 33700 Mérignac
 Tél : 05 56 12 28 77

33 | Bordeaux Nord
 65 avenue d'Aquitaine
 33560 Sainte-Eulalie
 Tél : 05 56 38 05 77

34 | Béziers
 20 rue Saint Victor
 ZI du Capiscol
 34420 Villeneuve-lès-Béziers
 Tél : 04 30 30 99 78

34 | Vendargues
 185 RD 613
 34740 Vendargues
 Tél : 04 67 87 21 55

69 | Chassieu
 96 avenue du Progrès
 69680 Chassieu
 Tél : 04 78 90 02 53

84 | Sorgues
 1841 Chemin du
 Plan du Milieu
 84700 SORGUES
 Tél : 04 30 30 87 05

86 | Châtelleraut
 2 rue des Doutardes
 86530 Naintré
 Tél : 05 49 90 38 13

93% de nos clients sont prêts à
 nous recommander à leur entourage

Jacqueline
 ★★★★★ il y a 11 semaines
 Travail très bien effectué, équipe compétente, personnel accueillant.
 Je recommande pour l'entretien de votre camping-car.
 Visité en novembre 2025.

Ct Carr partenaire du Groupe SUNROAD EQUIPMENT depuis plus de 25 ans, est spécialisé dans la réparation de véhicules de loisirs.

Notre réseau de Centres Techniques Carrosserie s'est toujours inscrit dans une démarche de PRESTATIONS de GRANDE QUALITÉ dans un seul objectif la satisfaction clients.



Nos atouts

Des équipes passionnées ingénieuses et polyvalentes

Notre Challenge technique

Réparer et/ou reconstruire à l'identique

Notre Enjeu

La durabilité & l'invisibilité de nos prestations !

Notre Objectif

La satisfaction Clients

Notre domaine d'expertise

Nous réparons, entretenons et équipons les véhicules de loisirs toutes marques, tous modèles, tous millésimes. Ct Carr propose dans ses ateliers de réels savoir-faire en matière de :

Carrosserie & Esthétique :

- ✓ Tôlerie tous matériaux et tôleage spécifique pour fourgons
- ✓ Carrosserie et peinture complète et raccords*
- ✓ Réparation de composites (fibre, polyester, plastiques et ABS)
- ✓ Remplacement et rénovation d'optiques de phares.

Structure & Étanchéité :

- ✓ Remplacement d'éléments structurels.
- ✓ Rénovation et reconstruction complète de cellules et panneaux sandwich.
- ✓ Contrôle et réfection de l'étanchéité.

- ✓ Réparation et remplacement de vitrages (porteur et cellule intégrale).

Aménagement & Équipements :

- ✓ Menuiserie et agencement intérieur.
- ✓ Installation et dépannage de plomberie sanitaire.
- ✓ Électricité embarquée et interventions électromécaniques.
- ✓ Pose d'accessoires personnalisés

Entretien Courant :

- ✓ Service pneumatiques*
- ✓ Service entretien*

Nos engagements

- ◆ **Accompagnement personnalisé :** L'utilisateur bénéficie d'un interlocuteur unique pour coordonner son dossier avec la compagnie et l'expert, et d'un technicien expert responsable de son véhicule en atelier.
- ◆ **Conseils & Transparence :** Nous nous engageons à une information totale, des conseils avisés et des devis détaillés avant chaque intervention.
- ◆ **Solutions sur mesure :** Nous privilégions des réparations adaptées à chaque besoin, incluant des solutions conservatoires pour préserver l'usage du véhicule.
- ◆ **Engagement écologique :** Nous assurons une gestion responsable de vos déchets (tri et évacuation) conformément aux normes environnementales.

*Selon savoir-faire sur site grâce à notre réseau de sous-traitants.



1 camping-cariste sur 2 nous sollicite pour notre spécialisation dans le monde du véhicule de loisirs



8.8/10

C'est la note globale de satisfaction donnée par nos clients*



*Étude réalisée entre le 1er septembre 2024 et le 31 août 2025 auprès de l'ensemble de nos clients ayant fait appel à nos ateliers pour une réparation.

Nos Services Clients

- ◆ Digital & Proximité : Un site interactif pour vos demandes de devis et rendez-vous en ligne, avec un suivi post-travaux personnalisé.
- ◆ Transparence Totale : État des lieux photographique systématique, remise des pièces - remplacées sur demandes et facturation détaillée incluant nos conseils d'experts.
- ◆ Expertise Technique : Travaux rigoureux respectant les cahiers des charges constructeurs et les chartes assureurs.
- ◆ Sérénité & Garantie : Prestations durables avec garantie pièces et main-d'œuvre valable dans tout notre réseau national avec un SAV réactif et engagé.

Les + Privilèges :

- ◆ Contrôle qualité final en votre présence.
- ◆ Nettoyage de la zone d'intervention inclus.
- ◆ Gardiennage sécurisé offert (parc sous alarme) jusqu'à 90 jours.
- ◆ Offres promotionnelles exclusives tout au long de l'année.

163

c'est le nombre de cabinets d'expertise rencontrés au cours d'une année

93%

C'est le % de nos clients prêts à nous recommander*

Nous sommes en mesure de répondre à toutes les demandes

quels que soient les types de matériaux rencontrés : aluminium, polyester, plastiques et ABS, tôle fourgon, panneaux sandwichs, éléments vitrés et pare-brise, mais également bois,...

Un partenariat gagnant-gagnant

Vous permettre de vous appuyer sur un partenaire fiable et pérenne, garantissant un vrai service client et une vraie expertise métier sans contrainte et dans la maîtrise d'un équilibre économique cohérent.

Un seul interlocuteur, quel que soit le besoin de l'utilisateur.

2001/2002

Ouverture des premiers « centres techniques carrosserie »

2002

Premier partenariat assurance au niveau national

2004

Création et validation de la marque « CT Carr »

2005

Lancement du site Internet www.ctcarr.com

2006

Déploiement du système informatique Sage X3

2013

Lancement de SATIS (enquête de satisfaction clients)

2015

Étude et déploiement de l'EDI «DARVA»

2016

Déploiement du système CE2C (contrôle humidité) et définition d'une offre produit/service associée.

2019

Création et mise en place d'un module de formation dédié aux VDL.

2020

Création d'un pôle de formation et d'intégration à AUBAGNE (Bouche du Rhône - 13)

2021

Ouverture de deux nouveaux CT Carr à Béziers (34) et à Sorgues (84)

2022

Déploiement d'un nouvel ERP adapté à notre activité : Master car 4 (MC4)

2023

Ouverture d'un nouveau CT Carr à Carcassonne (11)

2024

Déploiement du poste et des missions d'animateur Technique

Aujourd'hui CT CARR reste une entreprise aux dimensions familiales.

CTCARR c'est :

- ◆ 1 réseau de 12 Ateliers techniques et carrosseries spécialisés,
- ◆ 60 collaboratrices et collaborateurs